

# Conditions générales de vente (CGV)

## 1. Généralités

1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des relations commerciales entre CREAMETAL et ses « Clients », c'est-à-dire les personnes physiques, morales ou sociétés de personnes qui entre en relation avec nous dans le cadre de leur activité professionnelle commerciale ou indépendante, ainsi qu'aux livraisons faites aux « Consommateurs », c'est-à-dire les personnes physiques, morales ou sociétés de personnes qui entre en relation avec nous en dehors d'un cadre d'une activité professionnelle commerciale ou indépendante.
2. L'ensemble des offres, livraisons et prestations ainsi que les contrats s'y rapportant conclus entre CREAMETAL AG en qualité de fournisseur et les Clients se fondent obligatoirement sur les présentes conditions générales de vente. D'autres conditions s'appliquent uniquement dans la mesure où elle ont été acceptées par écrit par les parties.

## 2. Entrée en vigueur du contrat

1. En passant commande, le Client s'engage à acquérir la marchandise commandée. Le contrat entre en vigueur lorsque nous confirmons expressément la commande ou lorsque la livraison de la commande est lancée. Le consentement a lieu sous réserve de la disponibilité des marchandises ou des prestations commandées. Si CREAMETAL AG n'est pas en mesure d'accepter la commande du Client, il l'en informera par écrit ou par oral.
2. En cas d'outils spéciaux fabriqués sur mesure, le Client est responsable de l'exactitude des informations (dessins, dimensions etc.) qu'il met à disposition. Afin d'éviter les erreurs et les éventuels coûts ultérieurs, ces informations doivent toujours être communiquées par écrit. Les outils spéciaux ne sont ni repris ni échangés.

## 3. Livraison

1. CREAMETAL AG livrera immédiatement la marchandise commandée par le Client à l'adresse qu'il a indiqué lors de la commande. CREAMETAL AG est en droit d'effectuer des livraisons partielles.
2. La livraison sera effectuée conformément aux frais d'expédition prévus. Tous les risques relatif à l'envoi sont transférés au Client dès que la marchandise de CREAMETAL AG est transmise au partenaire logistique mandaté.

## 4. Prix

1. Sauf disposition contraire, l'ensemble des livraisons sont effectuées aux prix indiqués dans les listes de prix.
2. Dans la mesure où cela est applicable, tous les prix s'entendent majorés de la TVA en vigueur.
3. Le Client doit vérifier la facture dans un délai raisonnable. Toute réclamation relative à la facturation n'est plus prise en compte une fois le délai de paiement écoulé.

## 5. Réserve de propriété

1. La marchandise livrée demeure la propriété de CREAMETAL AG jusqu'au paiement complet de toutes les créances existantes à l'encontre du client.

## 6. Droit de retour et rétractation

1. Le Client est en droit de retourner la marchandise dans les 10 jours à compter de la date d'envoi. Il doit toutefois s'acquitter de frais de traitement à hauteur de 5 %.
2. 90 % du montant de la facture est encore remboursé au bout de 30 jours à compter de la date d'envoi.
3. Tout droit au remboursement expire au bout d'un an à compter de la date d'envoi.
4. Il suffit que la marchandise soit renvoyée par la poste ou par le biais d'un autre transporteur le dernier jour du délai.
5. Le Client assume les frais liés au renvoi. CREAMETAL AG n'accepte pas les marchandises envoyées en port dû.
6. Le droit de rétractation s'applique uniquement lorsque la marchandise n'a pas été utilisée et que l'emballage n'est pas endommagé.
7. Les fabrications spéciales ainsi que les articles créés spécifiquement pour le Client et qui ne sont pas en stock ne sont pas soumis au droit de retour.
8. En cas de renvoi valable, les paiements déjà perçus suite à la réception de la marchandise sont crédités ou remboursés.

## 7. Garantie, service

1. Le Client doit communiquer immédiatement les défauts éventuels par écrit à CREAMETAL AG. Si la marchandise présente un défaut relevant de la responsabilité de CREAMETAL AG, CREAMETAL AG y remédie à sa seule discrétion ou à la discrétion du fabricant en effectuant une réparation, un échange ou en livrant une marchandise de même valeur. Toute autre garantie est exclue, le Client n'a notamment pas le droit de résilier le contrat ou de demander une réduction du prix.
2. Si la réparation ou la livraison de remplacement échoue, si CREAMETAL AG n'est pas prêt ou est incapable d'y remédier ou si la réparation ou la livraison de remplacement est retardée pour des raisons dont CREAMETAL AG est responsable, le Client est en droit de résilier le contrat ou de demander une réduction du prix d'achat.

## 8. Responsabilité

1. CREAMETAL AG décline toute responsabilité en cas de violation du contrat, d'impossibilité d'exécuter la prestation, de retard de livraison, de garantie ou de tout autre motif juridique dans la mesure où la loi le permet.
2. Le Client n'a en aucun cas droit à une indemnisation des dommages qui ne proviennent pas de l'objet en lui-même, mais qui sont dus à une perte de production, à des pertes d'exploitation, à des pertes de commande, à des réclamations faites par des tiers, à un manque à gagner et à d'autres dommages indirects.

## 9. Dispositions finales

1. La juridiction compétente pour l'ensemble des dommages entre le Client et le fournisseur est celle du siège du fournisseur. Le fournisseur est néanmoins en droit de faire appel à celle du domicile du Client.
2. La relation juridique est soumise exclusivement au droit commercial national du fournisseur. Les dispositions de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) ne s'appliquent pas.